

Déclaration d’accessibilité

20/10/2023

Table des matières

[Déclaration d’accessibilité 3](#_Toc148714082)

[État de conformité 3](#_Toc148714083)

[Résultats des tests 3](#_Toc148714084)

[Contenus inaccessibles 3](#_Toc148714085)

[Établissement de cette déclaration d’accessibilité 4](#_Toc148714086)

[Technologies utilisées pour la réalisation du site 4](#_Toc148714087)

[Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité 4](#_Toc148714088)

[Retour d’information et contact 5](#_Toc148714089)

[Voies de recours 5](#_Toc148714090)

# Déclaration d’accessibilité

[Nom de l’entité responsable du site objet de la présente déclaration] s’engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, [si nécessaire, décrire brièvement l’état de l’accessibilité numérique du SI de l’entité, les travaux en cours].

La présente déclaration d’accessibilité s’applique au site Portail e-venue (<https://preprod.monacosante.mc/portal/>)

## État de conformité

Le site Portail e-venue (<https://preprod.monacosante.mc/portal/>) est non conforme avec le référentiel général d’amélioration de l’accessibilité, [RGAA version 4.1](https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/), en raison des non-conformités énumérées dans la section « Résultats des tests ».

## Résultats des tests

L’audit de conformité réalisé par la société Access42 révèle que le site est conforme à 35,71% au RGAA version 4.1.

### Contenus inaccessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

#### Non-conformités

* Des images porteuses d’information n’ont pas d’alternative ou pas d’alternative pertinente ;
* Des images de décoration ne sont pas ignorées des technologies d’assistance ;
* Des images Captcha ne sont pas fonctionnelles ;
* Des cadres (iframes) n'ont pas de titres ;
* Des informations sont véhiculées uniquement par la couleur ou par la forme ;
* Des textes et des composants d’interfaces ont des contrastes insuffisants ;
* Des contenus multimédias n’ont pas de transcription textuelle ni sous-titres ;
* Des contenus multimédias ne sont pas correctement identifiés ;
* Des liens n'ont pas d’intitulé ou pas d’intitulé explicite ;
* Des fonctionnalités JavaScript ne sont pas compatibles avec les technologies d’assistance ou ne sont pas accessibles au clavier (notamment des fenêtres modales, des contenus qui s’affichent et se masquent, des carrousels…), ou font un usage inapproprié de propriétés ARIA ;
* Des changements de contexte se déclenchent sans que l’utilisateur en soit informé ;
* Des messages de statut ne sont pas restitués par les technologies d’assistance ;
* Des pages n’ont pas de titre de page pertinent ;
* Des pages font usage de balises à des fins de présentation (par exemple des paragraphes vides ou des textes non structurés dans des balises de paragraphes) ;
* Des pages ont une hiérarchie de titres non pertinente (titres manquants ou mal définis) ;
* La structure et les zones principales des pages sont mal définies ;
* Des suites d’éléments ne sont pas structurées avec des listes ;
* Des pages présentent des pertes d’information et de lisibilité lorsqu’elles sont zoomées à 200% ou lorsque des propriétés d’espacement de texte sont appliquées ;
* Des liens en environnement de texte ne sont pas suffisamment visibles ;
* Des indications visuelles de prise de focus ne sont pas suffisamment contrastées ou sont désactivées ;
* Des champs de formulaires n'ont pas d'étiquette correctement liée ;
* Des champs de même nature ne sont pas regroupés ;
* Des aides à la saisie sont absentes, non pertinentes pour les champs qui attendent un format particulier, des champs obligatoires ne sont pas correctement indiqués ;
* Certaines étiquettes ne sont pas accolées à leur champ ;
* Des boutons de formulaire ont un intitulé qui n’est pas pertinent ;
* Certains champs de formulaire qui attendent une donnée personnelle de l'utilisateur ne sont pas identifiés Certains formulaires ne permettent pas le remplissage automatique des champs avec les données de l’utilisateur ;
* Il manque un système de navigation alternatif au menu de navigation ;
* Il manque un lien d’accès rapide au contenu principal des pages ;
* Des pages présentent des problèmes dans le parcours de tabulation ;
* Certains contenus additionnels apparaissant au survol ou à la prise de focus ne sont pas atteignables au clavier et ne sont pas contrôlables par l’utilisateur ;
* Le site possède une durée de session limitée sur laquelle l’utilisateur n’a pas de contrôle ;
* Des documents PDF ne sont pas accessibles ou ne possèdent pas d’alternative accessible ;

#### Contenus non soumis à l’obligation d’accessibilité

* La cartographie Open Street Map est exemptée (contenu tiers). Les données de localisation de la carte sont également fournies sous forme textuelle.

## Établissement de cette déclaration d’accessibilité

Cette déclaration a été établie le [JJ mois AAAA]. Elle a été mise à jour le [JJ mois AAAA].

### Technologies utilisées pour la réalisation du site

* HTML5
* CSS
* JavaScript
* Outil de gestion de contenus : [nom du CMS]

Agents utilisateurs, technologies d’assistance et outils utilisés pour vérifier l’accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d’écran suivants :

* Firefox 118 et NVDA 2023.2
* Firefox 118 et JAWS 2022
* Safari 17 et VoiceOver (macOS Sonoma 14)

La vérification de l’accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédiés, extensions HeadingsMaps et WebDeveloper Toolbar, Color Contrast Analyser).

### Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité

* [Portail Monaco Santé](https://preprod.monacosante.mc/portal/)
* [Annuaire et RDV](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/accueil/e-rdv-17-19.html?vars=cHJlc3RhdGlvbl9pZD0z)
* [Accueil e-venue](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/)
* [Inscription](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/connexion-inscription-2-1.html?step=identity)
* [Vérification de l’email](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/connexion-inscription-2-1.html?form=submit&step=otp_mail)
* [Vérification du téléphone](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/connexion-inscription-2-1.html?form=submit&step=otp_sms)
* [Choix du mot de passe](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/connexion-inscription-2-1.html?form=submit&step=security)
* [Connexion](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/connexion-inscription-2-1.html)
* [Accueil e-venue connecté](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/?casaction=check&ticket=ST-6317-vAxOhQxjODcuge6N5J96-ideosso)
* [Résultats de recherche](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/ods-7-4.html?current_search=ods_tag_search&ods_search=1&ods_tag_search=%5B%7B%22value%22%3A%22cardiologie%22%7D%5D&geolocation=&geolocation_distance=500)
* [Prise de RDV par téléphone](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/ods/offre-de-cardiologie-7-4.html?uid=a0d87560-ad48-447d-a604-23f6a0e79188&objectTypeUid=1951b50f-409d-4a36-8a75-9e20ca1c687d&ods_tag_search=%5B%7B%22value%22%3A%22cardiologie%22%7D%5D&ods_accessible_pmr=&geolocation=&geolocation_distance=500&ods_search=1&current_search=ods_tag_search&mpfirst9=0)
* [Prise de RDV en ligne](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/ods/osteo1_test-7-4.html?uid=55fcb699-0152-4929-810d-cc64b4979432&objectTypeUid=5c05e644-8160-4ff8-92ef-d21c01985653&ods_tag_search=%5B%7B%22value%22%3A%22Professionnel+de+sant%5Cu00e9%22%2C%22category%22%3Atrue%2C%22icon%22%3A%22user7%22%2C%22id%22%3A%22pro%22%7D%2C%7B%22value%22%3A%22test%22%2C%22category_id%22%3A%22pro%22%7D%5D&ods_accessible_pmr=&geolocation=&geolocation_distance=500&ods_search=1&current_search=ods_tag_search&mpfirst9=0&p=7&art_id=4&ods_search_type=ods_tag_search&step_rdv=choose_appointment)
* [Je confirme le RDV](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/ods-7-4.html?uid=55fcb699-0152-4929-810d-cc64b4979432&objectTypeUid=5c05e644-8160-4ff8-92ef-d21c01985653&ods_tag_search=%5B%7B%22value%22%3A%22test%22%7D%5D&ods_accessible_pmr=&geolocation=&geolocation_distance=500&ods_search=1&current_search=ods_tag_search&mpfirst9=0&ods_search_type=ods_tag_search&step_rdv=appointment_recap&casaction=check)
* [RDV confirmé](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/ods-7-4.html?uid=55fcb699-0152-4929-810d-cc64b4979432&objectTypeUid=5c05e644-8160-4ff8-92ef-d21c01985653&ods_tag_search=%5B%7B%22value%22%3A%22test%22%7D%5D&ods_accessible_pmr=&geolocation=&geolocation_distance=500&ods_search=1&current_search=ods_tag_search&mpfirst9=0&ods_search_type=ods_tag_search&step_rdv=appointment_confirm&casaction=check)
* [Mes RDV à venir, passés, demandes](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/accueil/mon-profil-9-6.html?onglet=my_appointments)
* [Détail d’un RDV](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/accueil/mon-profil-9-6.html?onglet=my_appointments&appointment-uid=2833e576-540f-4aac-b9f0-8a6c5d216e02&type=RDV)
* [Mon profil](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/accueil/mon-profil-9-6.html)
* [Mes proches](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/accueil/mon-profil-9-6.html?onglet=my_acquaintances)
* [Mes préférences](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/accueil/mon-profil-9-6.html?onglet=schedule_preference)
* [Mes favoris](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/accueil/mon-profil-9-6.html?onglet=my_favorites)
* [Aide](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/aide-11-8.html)
* [Contact](https://preprod.monacosante.mc/e-venue/contactez-nous-12-9.html)
* [CGU de la téléconsultation](https://preprod.monacosante.mc/covotem/visio/index.php?LINK=LiVFNCU4RXMlRDRWJTg2dTUlOTElRDZJSCUwNCU1QkphJUUwJUI1JTgzJUQ1JUI1aCVEMyUwRSUyOSUxQiU5RSVDMU4lOTUlRENLJUQ4cSVFMyUxRiVEMCU5OCU5QiVDQSUyOVIlRjRCZDkhJTE4JTk4cyU5OCU5NSU4MlF6JURCJUU5JUUxJUIxJUFEJURFJUREbyUxOCVEMVJ1JTExJUZCJUU5JTg4JUE3JUU1MCVBQzlvJUMyJUM2UCU3QyVCNSU5MCVFNlIlODklODclOTMlRUIlN0IlRTQlMjAlOURjQiU5NCVGMCVGMlYlREUlOEQlN0ZlJTAyMyVEMiU5NlhnJTg4JTNEJTIyUSVDQ2YlRUJQJUQ4JTk3aiVGNiUwMiVFNnglRTglRkYlQjclRjYlM0RKJTAxJUFDViU3RiU4NiVBRCVCNiU3RUklM0ZaViUxNSVCNCVEQ2QlQjMlMDkvJUU2JUZBWSUxM2slRjAlODElOUElMUUlOEIlMUR6JTFGQSVEQiVEOCU5OG0=)
* [Paramétrages de la téléconsultation](https://preprod.monacosante.mc/covotem/visio/index.php?LINK=LiVFNCU4RXMlRDRWJTg2dTUlOTElRDZJSCUwNCU1QkphJUUwJUI1JTgzJUQ1JUI1aCVEMyUwRSUyOSUxQiU5RSVDMU4lOTUlRENLJUQ4cSVFMyUxRiVEMCU5OCU5QiVDQSUyOVIlRjRCZDkhJTE4JTk4cyU5OCU5NSU4MlF6JURCJUU5JUUxJUIxJUFEJURFJUREbyUxOCVEMVJ1JTExJUZCJUU5JTg4JUE3JUU1MCVBQzlvJUMyJUM2UCU3QyVCNSU5MCVFNlIlODklODclOTMlRUIlN0IlRTQlMjAlOURjQiU5NCVGMCVGMlYlREUlOEQlN0ZlJTAyMyVEMiU5NlhnJTg4JTNEJTIyUSVDQ2YlRUJQJUQ4JTk3aiVGNiUwMiVFNnglRTglRkYlQjclRjYlM0RKJTAxJUFDViU3RiU4NiVBRCVCNiU3RUklM0ZaViUxNSVCNCVEQ2QlQjMlMDkvJUU2JUZBWSUxM2slRjAlODElOUElMUUlOEIlMUR6JTFGQSVEQiVEOCU5OG0=&action=choixperif)
* [Téléconsultation](https://preprod.monacosante.mc/covotem/visio/index.php?LINK=LiVFNCU4RXMlRDRWJTg2dTUlOTElRDZJSCUwNCU1QkphJUUwJUI1JTgzJUQ1JUI1aCVEMyUwRSUyOSUxQiU5RSVDMU4lOTUlRENLJUQ4cSVFMyUxRiVEMCU5OCU5QiVDQSUyOVIlRjRCZDkhJTE4JTk4cyU5OCU5NSU4MlF6JURCJUU5JUUxJUIxJUFEJURFJUREbyUxOCVEMVJ1JTExJUZCJUU5JTg4JUE3JUU1MCVBQzlvJUMyJUM2UCU3QyVCNSU5MCVFNlIlODklODclOTMlRUIlN0IlRTQlMjAlOURjQiU5NCVGMCVGMlYlREUlOEQlN0ZlJTAyMyVEMiU5NlhnJTg4JTNEJTIyUSVDQ2YlRUJQJUQ4JTk3aiVGNiUwMiVFNnglRTglRkYlQjclRjYlM0RKJTAxJUFDViU3RiU4NiVBRCVCNiU3RUklM0ZaViUxNSVCNCVEQ2QlQjMlMDkvJUU2JUZBWSUxM2slRjAlODElOUElMUUlOEIlMUR6JTFGQSVEQiVEOCU5OG0=&action=webconference)

## Retour d’information et contact

Il est important de rappeler qu’en vertu de l’article 11 de la loi de février 2005 :

*« la personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l’origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie. »*

[Nom de l’entité] s'engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non.

[Nom de l’entité] invite les personnes qui rencontreraient des difficultés à la contacter [xxx] afin qu’une assistance puisse être apportée (alternative accessible, information et contenu donnés sous une autre forme).

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

* un [formulaire de contact](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/defenseur/code/afficher.php?ETAPE=informations) ;
* la [liste du ou des délégués de votre région](http://www.defenseurdesdroits.fr/office/) avec leurs informations de contact direct ;
* un numéro de téléphone : 09 69 39 00 00 ;
* une adresse postale (courrier gratuit, sans affranchissement) : Le Défenseur des droits - Libre réponse 71120 - 75342 Paris CEDEX 07.